

# ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η γενικότερη φιλοσοφία του «ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ» είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την έννοια της Ποιότητας, η οποία έχει εμπεδωθεί στην καθημερινότητα και στον τρόπο σκέψης και εργασίας των στελεχών της. Η Διοίκηση του «ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ» υιοθετεί συγκεκριμένη Πολιτική για την Ποιότητα, την οποία και αντιμετωπίζει ως αναπόσπαστο τμήμα της λειτουργίας του, έτσι ώστε να εφαρμόζεται και να διατηρείται σε όλα τα επίπεδα της οργανωτικής δομής. Βασική αρχή και δέσμευση είναι η παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου, οι οποίες αφενός θα καλύπτουν, πλήρως, τις προδιαγεγραμμένες συμβατικές απαιτήσεις κάθε σύγχρονου ενδιαφερόμενου μέρους, αφετέρου θα είναι εναρμονισμένες στις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.

Οι θεμελιώδεις αρχές λειτουργίας του «ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ» στις οποίες μιλούνται όλα τα στελέχη και οι συνεργάτες αυτής, είναι:

- *Ο επαγγελματισμός, η ειλικρίνεια, το ήθος και η ακεραιότητα στις σχέσεις του ΠΤΑ, αφ' ενός με τους συνεργάτες, αφ' ετέρου με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.*
- *Η ανάπτυξη συνεχών και ισχυρών σχέσεων συνεργασίας, και όχι περιστασιακών σχέσεων, προσδίδοντας ύψιστη σημασία στην ολική ικανοποίηση και στην πλήρη κάλυψη των προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών.*
- *Η πληρότητα, η αρτιότητα και η υψηλή ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.*
- *Η συνεχής βελτίωση των διαδικασιών "παραγωγής" και της ποιότητας των παραδοτέων.*
- *Η προσαρμογή στις σύγχρονες επιστημονικές και τεχνολογικές εξελίξεις και απαιτήσεις, μέσω διαδικασιών άμεσης ενημέρωσης και συνεχιζόμενης εκπαίδευσης.*
- *Η ορθολογική τεχνοοικονομική προσέγγιση των υπηρεσιών.*
- *Ο σεβασμός της ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας και η αυστηρή τήρηση του κώδικα ηθικής και δεοντολογίας.*

Βασικός στόχος του «ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ» είναι να αποτελέσει πρότυπο σε εθνικό επίπεδο και να συμβάλει στην επίτευξη των στόχων και του οράματος της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας.

Τέλος η διοίκηση του «ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ» δεσμεύεται για τη διαρκεί ανασκόπηση, αξιολόγηση και αναθεώρηση της πολιτικής, στοχεύοντας πάντα στην ικανοποίηση των ενδιαφερόμενων μερών της.

Θεσσαλονίκη 01 Ιουνίου 2018

Ο Διευθυντής του ΠΤΑ ΚΜ

Ο Πρόεδρος του ΔΣ του ΠΤΑ ΚΜ

Κων/νος Τερτιβανίδης

Απόστολος Γ. Τζιτζικώστας  
Περιφερειάρχης ΚΜ