



ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ - ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΡΓΩΝ
MANAGEMENT - ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ



Θεσσαλονίκη, 02.03.2018

Αρ. Πρωτ: 1012

ΠΡΟΣ:

**ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**

Ταχ. Διεύθυνση : Θεμ. Σοφούλη 62Α

Ταχ. Κώδικας : 54655 Θεσσαλονίκη

Υπόψη κας Χ. Κισκίνη

ΤΗΛ.: 2310 403074

FAX: 2310-404055

Email c.kiskini@rdfcm.gr

ΑΙΤΗΜΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ

Της Εταιρείας «**ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΚΑ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ – IDS ΕΠΕ**» με διακριτικό τίτλο «**IDS ΕΠΕ**» για την με αριθμό ττ 149 / 23-2-2018 Πρόσκλησης υποβολής προσφοράς για το έργο με τίτλο: «**Παροχή υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης διαχείρισης, οργάνωσης, ενημέρωσης & ευαισθητοποίησης στο Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Κεντρικής Μακεδονίας και στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας για το έργο “Action Plan for Social Entrepreneurship” που έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα «INTERREG V-A GREECE - BULGARIA 2014-2020».**

Η Εταιρεία «**IDS ΕΠΕ**», σας υποβάλει αίτημα παροχής διευκρινίσεων για το κάτωθι:

Στην με αριθμό ττ 149/ 23-2-2018 Πρόσκληση για την υποβολής προσφοράς για το έργο με τίτλο: «**Παροχή υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης διαχείρισης, οργάνωσης, ενημέρωσης & ευαισθητοποίησης στο Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Κεντρικής Μακεδονίας και στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας για το έργο “Action Plan for Social Entrepreneurship” που έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα «INTERREG V-A GREECE - BULGARIA 2014-2020», και συγκεκριμένα στο Παράρτημα Α– Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης, σελ. 44-45 αναφέρονται τα κάτωθι:**



«...B. Πακέτο Εργασίας 2. Επικοινωνία - Ενημέρωση - Ευαισθητοποίηση

Δράση 2.1.1- Δημιουργία και διαχείριση Διαδικτυακού τόπου και μέσω κοινωνικής δικτύωσης

Πλήρης & Ολοκληρωμένη διαδικτυακή παρουσίαση του έργου *Action Plan for Social Entrepreneurship* με γνώμονα την άρτια αισθητική, τη λειτουργικότητα αλλά και την εύκολη διαχείριση του περιεχομένου. Συντήρηση και επικαιροποίηση του ιστοτόπου με κείμενα και άλλο υλικό που θα του στέλνει η αναθέτουσα υπηρεσία.

Προδιαγραφές - Λειτουργικότητα Διαχείρισης Περιεχομένου CMS (Content Management System).

- Δυνατότητες παραμετροποίησης και επέκτασης.
- Διαδραστικές εφαρμογές
- Δυνατότητα δημιουργίας πολλαπλών ενοτήτων και κατηγοριών και ένταξης κειμένων και σελίδων σε αυτές
- Δυνατότητα δημιουργίας menu (οριζοντίων ή καθέτων) πολλαπλών επιπέδων.
- Δυνατότητα πλήρους υποστήριξης περιβάλλοντος πολυμέσων για παρουσίαση περιεχομένου σε ποικίλες μορφές (κείμενο, φωτογραφία, video, audio, word, excel, pdf, flash) με τη κατάλληλη γραφιστική επεξεργασία, ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη παρουσίαση του υλικού (πχ. flash animation).
- Συλλογή δεδομένων και εργαλεία αναφορών
- Υποστήριξη εσωτερικής μηχανής αναζήτησης
- Υποστήριξη newsletter, ημερολογίου και διαχείρισης εγγράφου
- Δυναμικό σύστημα διαχείρισης περιεχομένου.
- Δυνατότητα χρήσης ftp, για upload αρχείων εταιρικού ενδιαφέροντος, όπως πρακτικά συνεδριάσεων εταιρών, συνεδρίων, κτλ).
- Κατασκευή website σε δύο (2) γλώσσες με δυνατότητα διαχείρισης περιεχομένου.
- Φόρμα επικοινωνίας
- Δυνατότητα αυτόματης αποστολής των newsletter σε όσους έχουν δηλώσει ότι θέλουν να λαμβάνουν νέα του έργου.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ SITE.

- Ο κατασκευαστής του site, πρέπει να παρέχει και υπηρεσίες παρόχου υπηρεσιών φιλοξενίας του site.
- Οι προδιαγραφές φιλοξενίας πρέπει να είναι αυτές ενός σύγχρονου data center, και να υποδεικνύονται οι εγγυήσεις ασφάλειας λειτουργίας για διάστημα επιπλέον των 2 ετών από τη λήξη της σύμβασης.



- Απεριόριστος χώρος στο δίσκο για αποθήκευση δεδομένων στο server
- Απεριόριστο Μηνιαίο Traffic
- Απεριόριστοι Email λογαριασμοί (POP3 / IMAP)
- User Friendly: εύκολη πλοήγηση στο μενού, γρήγορη ταχύτητα φόρτωσης, αρμονία πολυμεσικών στοιχείων, καλαισθητο με σωστούς χρωματικούς συνδυασμούς.
- Χρήση interactive maps
- w3c compatible: η ιστοσελίδα πρέπει να τηρεί τα πρότυπα W3C (World Wide Web Consortium)
- Νέα/ Άρθρα: δυνατότητα εισαγωγής νέων/ άρθρων από τους διαχειριστές του συστήματος με ενσωμάτωση φωτογραφιών ή/και βίντεο.
- Διαχείριση banners: δημιουργία μηχανισμού τοποθέτησης σε συγκεκριμένες θέσεις και παρακολούθησης επισκεψιμότητας διαφόρων banners.
- Φόρμα επικοινωνίας: δημιουργία φόρμας επικοινωνίας μέσω της οποίας ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να επικοινωνήσει για διάφορα θέματα με τους διαχειριστές της ιστοσελίδας
- Φιλοξενία ιστοσελίδας μέχρι και 5 έτη μετά τη λήξη του έργου: το datacenter που θα φιλοξενήσει την ιστοσελίδα θα πρέπει να είναι πιστοποιημένο με ISO 9001
- Domain Name: Κατοχύρωση domain name κατόπιν έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών.
- Εκπαίδευση του προσωπικού της ΠΚΜ/ΠΤΑΚΜ για την διαχείριση της ιστοσελίδας.
- Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβεί στην αγορά του ονόματος κατόπιν υπόδειξης της αναθέτουσας υπηρεσίας.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 2 : 1 ιστοσελίδα

Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης: Η κατασκευή της Ιστοσελίδας του έργου θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός 2 μηνών από την υπογραφή της σύμβασης. Η επικαιροποίηση της ιστοσελίδας θα γίνεται έως το τέλος του έργου 1/10/2019.....»

Εντούτοις, και ενώ στον τίτλο της **Δράσης 2.1.1**, αναφέρονται τα «**Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης**», οι τεχνικές προδιαγραφές αναφέρονται αποκλειστικά και μόνο στην **Δημιουργία και διαχείριση Διαδικτυακού τόπο.**



ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ - ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΡΓΩΝ
MANAGEMENT - ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ

Για τον παραπάνω λόγο, θα θέλαμε να μας παρέχετε διευκρινήσεις για το αν μέσα στην Δράση 2.1.1 πρέπει να περιγραφούν/ υλοποιηθούν από τον υποψήφιο ανάδοχο τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης, και αν ναι να μας παρέχετε τις ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές.

Για την **IDS ΕΠΕ.**

ΦΑΚΑΣ ΛΕΩΝΙΔΑΣ

Νόμιμος Εκπρόσωπος