



M. ΜΕΤΑΞΑΣ-Ι. ΤΟΛΙΑΣ Ο.Ε./ INNOVATIA SYSTEMS

ΜΗΝΥΜΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΟΤΥΠΙΑΣ

ΠΡΟΣ:	ΑΠΟ:
Κον Κωνσταντίνο Μιχαηλίδη	Μιχάλη ΜΕΤΑΞΑ
ΕΤΑΙΡΕΙΑ:	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ Κ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	25/6/13
ΑΡΙΘΜΟΣ FAX:	ΣΥΝΟΛΟ ΣΦΑΙΡΩΝ:
2310403079	2
ΘΕΜΑ:	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΛΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ:
Ερώτημα-Διευκρίνιση	995π/11.06.2013

ΕΠΙΘΥΝΩ ΓΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΕΧΘΟΙΑ ΣΑΣ ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΑΠΑΝΤΗΣΤΕ

ΜΗΝΥΜΑ:

Αξιότιμε κε Μιχαηλίδη

Το ερώτημά μας αφορά την διακήρυξη για το έργο «Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας / Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης για την Υλοποίηση του Έργου "ClusterPolISEE -- Smarter Cluster Policies for South East Europe" που έχει ενταχθεί στο πρόγραμμα SOUTH EAST EUROPE», σύμφωνα με το σχετικό. Ειδικότερα αφορά στο Άρθρο 10.3, σημείο 4.1, το οποίο θέτει τις ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής για τη «διασφάλιση της ποιότητας της μεθοδολογίας που θα ακολουθήσει ο Ανάδοχος».

Πιο συγκεκριμένα, η διακήρυξη ορίζει ότι ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει εν ισχύ:

- Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΣΔΠ) ISO 9001
- Σύστημα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΣΕΚΕ) SA 8000:2008

Για μεν το πρώτο ζητούμενο (ΣΔΠ), είναι απόλυτα κατανοητή η απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής καθώς με αυτόν τον τρόπο εξασφαλίζει (σε μεγάλο τουλάχιστον βαθμό) ότι η μεθοδολογία υλοποίησης και τα παραδοτέα αντίστοιχα υπακούνε σε ένα εσωτερικό σύστημα διαχείρισης της ποιότητας από πλευράς του Αναδόχου.

Για το δεύτερο όμως εκφράζουμε τις αντιρρήσεις μας για το κατά πόσον ένα ΣΕΚΕ συνεισφέρει στον ελάχιστο βαθμό στο ζητούμενο του εδαφίου 4.1 περί της μεθοδολογίας διασφάλισης ποιότητας. Ένα ΣΕΚΕ μπορεί να :

- αναδειξει μια διαφορετική πλευρά της επιχειρηματικής δράσης η οποία θα πρέπει να βρίσκεται σε αρμονία με τη θέση της στο κοινωνικό σύνολο
- χρησιμοποιηθεί για την ικανοποίηση εσωτερικών ανησυχιών της διοίκησης, των μετόχων και των εργαζομένων

- βελτιώσει την εικόνα που προβάλλεται στο εξωτερικό της περιβάλλον.

Σε καμία περίπτωση πάντως δεν μπορεί να βελτιώσει διαδικασίες και μεθόδους παραγωγής που να εγγυώνται την επίτευξη άριστου ποιοτικού επιπέδου.

Ως εκ τούτου καλούμε την Αναθέτουσα Αρχή να λάβει υπόψην τις παραπάνω παρατηρήσεις και να αναθεωρήσει την απαίτηση συμμόρφωσης των Αναδόχων με τον συγκεκριμένο όρο καθώς αποτελεί στοιχείο (άδικου κατά τη γνώμη μας) αποκλεισμού Αναδόχων οι οποίοι μπορούν να εγγυηθούν κατά τα άλλα την αποτελεσματική υλοποίηση του ζητούμενου Έργου.

Με εκτίμηση

Μ. ΜΕΤΑΞΑΣ - Ι. ΤΟΛΙΑΣ Ο.Ε.
INNOVATIA SYSTEMS
Εμβουλοι Λειτουργικής & Τεχνολογίας
Δωδεκανήσου 22 - Τ.Κ. 546 26 Θεσ/νίκη
Τηλ: 2310 567442 Fax: 2310 567443
ΑΦΜ: 800337864 - ΔΟΥ: Β' Θεσ/νίκης

Μιχάλης Μεταξάς, Διαχειριστής